



VINCHIO VAGLIO

Politica di Resi, Rimborsi e sostituzione bag in box

Il Bag in Box è un prodotto di indubbia comodità ma è anche un contenitore delicato, molto più di una bottiglia, per quanto riguarda il trasporto. Come per le bottiglie, la conservazione deve avvenire in luogo fresco, asciutto e al riparo da luce e fonti di calore. Una volta aperto la modalità di conservazione diventa ancora più importante per sfruttare al massimo i pregi del confezionamento in bag in box e prolungare la durabilità del vino in esso contenuto.

I Bag in box da 3 litri di vini bianchi e rosati possono essere comodamente conservati in frigo in posizione verticale. In generale, una volta aperto, si consiglia di mantenere i bag da 3 litri sempre in posizione verticale, mentre quelli da 10 litri devono essere posizionati in orizzontale con il tappo in basso in modo che il peso stesso del vino aiuti lo svuotamento della sacca senza ingresso di aria durante la spillatura.

Essendo appunto il bag in box un prodotto molto delicato, si raccomanda la massima attenzione nel trasporto. Per quanto riguarda i prodotti non acquistati direttamente dal cliente presso il nostro punto vendita ma consegnati tramite corriere abbiamo creato una serie di regole per tutelare il cliente ed eventualmente potersi rivalere su corrieri terzi che non utilizzano la dovuta cura nel trasporto.

- La cantina non sostituirà né rimborserà bag in box che risultano forati o danneggiati se la segnalazione non avviene in fase di consegna della merce tramite contestazione diretta sulla bolla di consegna.
- La cantina non sostituirà né rimborserà box che secondo il cliente risultano non conformi dal punto di vista organolettico se la consegna di questi è avvenuta da oltre 3 mesi in quanto non in grado di verificare la loro corretta conservazione.
- Nel caso in cui un bag in box consegnato negli ultimi 3 mesi risulti non conforme dal punto di vista organolettico, la cantina dopo aver verificato e confermato il problema sostituirà o rimborserà i bag in box se restituiti con oltre l'80% del prodotto al loro interno.
- In nessun caso la cantina è responsabile per bag in box acquistati presso terzi, il cliente in questione dovrà rivolgersi al rivenditore dove sono stati acquistati.